

Quality Policy מדיניות איכות

אליו, לקוחותיו וספקיו. האיכות בצורן משפיעה על שביעות רצון העובדים, על מוניטין החברה מול הלקוחות, הספקים וקבלני המשנה שלה. הארגון מאמין בהדדיות מול עובדיו, פועל לפיתוח יכולות העובדים ויצירת סביבת עבודה המתאימה לצרכיהם ומקדמת כבוד הדדי, הגינות ושוויון מגדרי. הארגון מבטיח לעובדיו סביבת עבודה רגועה, בריאה, בטוחה, מפחיתת לחצים המעודדת יצירתיות ויצרנות תוך מניעת הפליה ועימותים. צורן שואפת לייעל את תהליכי התכנון, הייצור והבקרה שלה תוך קידום שיפור מתמיד בכל תחומי הארגון.

צורן מחויבת לאיכות מוצריה ושירותיה, לעמידה בדרישות ומכרטי לקוח, תוך הבטחת שביעות רצון מירבית של לקוחותיה ובעלי העניין השונים לקידום תוצאותיו העסקיות של הארגון. כל עובדי צורן שותפים ליישום תרבות האיכות בכל תחומי הארגון. הנהלת החברה אחראית על פיתוח והטמעה של מדיניות האיכות. הנהלת צורן מכירה ביכולתו של עובד לטעות במסגרת ביצוע תפקידו, הנהלת הארגון מעודדת את העובדים לדווח על אי התאמות ותפעל לצמצום הגורמים לאי התאמות הקשורות לגורם האנושי. הארגון מנהל את עסקיו באופן אחראי והוגן, כך שכל פעילותיו מתבצעות על פי החוק וכללי התנהגות עסקית נאותה בארץ ובחו"ל. כל עובדי הארגון נדרשים להתנהג ביושר, באמינות ובהגינות לרבות עם הגורמים הקשורים

דגשים:

- טיפוח והכשרה של המשאב האנושי, תוך שאיפה למקצועיות ומצוינות ומתן ידע נחוץ לביצוע משימות נדרשות.
- בחינת מתמדת לשם ייצוב וייעול של כלל התהליכים בארגון.
- למידה מכשלים פנימיים וחיצוניים, ניטורם ומניעת הישנותם באמצעות הפקת לקחים.
- מענה מהיר ומקצועי, עמידה בלוחות זמנים, הבטחת שביעות רצון ושאיפה למסד מערכות יחסים ארוכות טווח תוך קיום תקשורת ומשוב.
- עמידה בתקינה, רגולציה ושמירה על בריאות העובדים ובטיחותם.

Suron is committed to the quality of its products, services, and the customer's requirements whilst guarantying the highest satisfaction of its customers and stakeholders.

Suron's employees are partners in the quality culture practices throughout the organization. The organization's management is responsible for the development and implementation of the quality policy.

The organization management acknowledges the employees ability to err while performing their job, the organization management encourages the employees to report non-conformances and acts to minimize the factors for non-conformances which are related to the human factor.

The organization manages its affairs in a responsible and fair manner, so that all its activities are performed according to laws and appropriate business standards both locally and abroad. All organization employees are required to behave in dignity,

reliability and fairness with all factors related to the organization, its customers and suppliers.

The quality in Suron affects the employees' satisfaction, and the company's reputation as perceived by its customers, suppliers and sub-contractors.

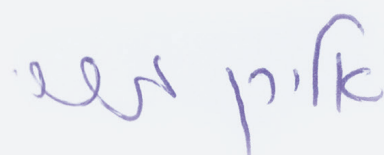
Suron believes in reciprocity with its employees and takes actions to strengthen its employee's capabilities to create a working environment that suits their needs and promotes mutual respect, fairness and gender equality.

The organization ensures that the work environment is calm, healthy, safe, stress-reducing and encourages creativity and productivity whilst preventing discrimination and conflict.

Suron strives to improve its processes of design, manufacturing and control whilst retaining constant improvement in all the organizational fields.

Focus:

- Training of employees while encouraging excellence and professionalism. Providing the required knowledge to ensure high performance whilst executing required tasks.
- Constant evaluation of the circumstances to stabilize and improve the organization's processes.
- Learning from internal and external failures and ensuring to prevent them by drawing conclusions.
- Professional and prompt response, on-time delivery, commitment to peace of mind, creation of long term relationships while maintaining communication and feedback.
- Following standards and regulations where the organization is committed to and maintaining the health of its employees and their safety.



Eliran Gishri, QA Manager



Asaf Katz, CEO